

# 案例91

## 人本交通，韌性城鄉：TTGO花東溫馨接送預約媒合服務 地方創生計畫

第28次工作會議  
(111.10.06) 通過

### (一)計畫概要

- 結合臺東縣「TTGO交通預約媒合平台：臺東慢經濟觀光服務應用計畫」，緊急擴充現有系統功能成為「接送預約媒合服務」，快速「玉里-台東」花縱谷沿線的小眾運輸共乘接送，讓接駁服務有多元選擇，疏緩鐵路局類火車不足的運量。透過符合使用者習慣的預約方式，提供偏鄉民眾可及性高的到宅接送服務，以「移動」協助救災、就學、就醫、就養、就業、出行及觀光等需求，並創造持續營運的收入模式，實踐偏鄉交通正義。

### (二)媒合經費及重要媒合情形

- TTGO交通預約媒合平台事業提案：由交通部「智慧運輸系統發展建設計畫」項下支應。
- 地震復原跨鄉預約接駁服務計畫事業提案：由交通部(公路總局)111年「加速推動地方創生計畫-地方創生公共運輸服務升級」項下支應。

